

●風險管理組織架構

- 一、本公司風險管理最高責任單位為董事會，核定風險管理政策與相關規範，監督風險管理整體落實情形，確保風險有效管控。
- 二、永續發展委員會為協助董事會執行其風險管理職責，並每年一次向董事會提出風險管理運作情形。
- 三、永續發展委員會公司治理組：由隸屬公司治理組之單位擔任風險管理成員，確保各營運單位確實落實風險管理制度，並指派各營運單位人員擔任風險管理執行人員負責執行風險管理程序。
- 四、稽核室：依據本政策與程序及各項風險管理制度，適時納入年度稽核計畫，就風險管理執行情形，進行查核及提供改善建議，並定期將稽核結果提報董事會。

●112 年度執行情形

風險類型	風險說明	運作情形
營運風險	產品服務品質風險	透過客戶服務專線及客訴處理回報，掌握產品服務品質，針對產品投保產品責任險，並持續追蹤國內外臨床研究發表及舉辦產品試用結果研討，以精進產品服務水準。
	產品供應風險	因應疫情可能導致供貨來源短缺提高存貨水位，計算最適存貨水準並考量可能風險據以備貨。
財務風險	匯率風險	適時利用遠期外匯合約以降低匯率波動造成之風險。
	利率風險	定期透過評估銀行之利率水準及往來額度以取得市場優惠利率。
	應收帳款風險	針對客戶交易額度進行信用額度管控，並持續催收應收帳款，避免產生鉅額壞帳損失。

風險類型	風險說明	運作情形
資訊安全風險	資訊機密性、完整性風險	設置資訊安全主管，制定資通安全政策；加入 Twcert（台灣電腦網路危機處理暨協調中心）及 CISO（台灣資安主管聯盟）以取得多面相資安參與交流；進行資安健檢（包含系統弱點掃描、滲透測試、社交工程演練）
法遵風險	未遵循法律規範而可能衍生之風險	由法務單位覆核合約及法規相關文件，隨時更新法律新知並適時向公司同仁進行宣導，以確保營運適法。112 年度已舉辦防範內線交易宣導及性騷擾防治專題宣導。
環境風險	氣候變遷環境風險	找尋氣候變遷潛在危機的可能及因應措施。辦公環境使用節能省水設備、控制冷卻水塔電力輸入達到智慧節電，減少用電時間，持續推動節能減碳、提升能源使用效率。